



# Regulamin sklepu internetowego ekspert-diamentow.pl

## § I. Postanowienia ogólne

- Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki funkcjonowania serwisu internetowego: Karolina Jarocka - Ekspert Diamentów, działającego pod adresem: ekspert-diamentow.pl, prowadzonego przez: KA:MA Sp. z o.o., z siedzibą w/przy: ul. Tadeusza Kościuszki 26D, 32-082 Zelków, KRS: 0000996887, NIP: 5130281483, a w szczególności zasady i tryb zawierania umów sprzedaży na odległość za pośrednictwem Sklepu Internetowego, jak również tryb postępowania reklamacyjnego oraz tryb odstąpienia od umowy przez Konsumenta.
- W zakresie Usług świadczonych drogą elektroniczną niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 9 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (tj. Dz.U. z 2024 r. poz. 1513, ze zm.).
- Regulamin skierowany jest do wszystkich Klientów Serwisu. Wszyscy Klienci są obowiązani zapoznać się z postanowieniami Regulaminu, przed dokonaniem zakupu.
- Każdy Klient zobowiązany jest przestrzegać postanowienia Regulaminu. Sprzedaż odbywa się na podstawie wersji Regulaminu, obowiązującej w momencie złożenia zamówienia.
- Każdy Klient ma możliwość zapoznania się z Regulaminem w dowolnym czasie. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Serwisu pod adresem: ekspert-diamentow.pl/regulamin-sklepu. Regulamin można w dowolnym momencie pobrać i wydrukować.
- Wszystkie informacje zawarte na stronie internetowej Serwisu: ekspert-diamentow.pl, odnoszące się do Towarów (łącznie z cenami), nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (tj. Dz.U. z 2024 r. poz. 1061, ze zm.), lecz zaproszenie do zawarcia umowy, w myśl art. 71 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (tj. Dz.U. z 2024 r. poz. 1061, ze zm.). Klient, wysyłając Formularz Zamówienia, składa ofertę kupna i dostawy wskazanego Towaru, za cenę i na warunkach określonych w opisie.

## § 2. Definicje

**Formularz Zamówienia** - Usługa dostępna na stronie internetowej Sklepu, za pomocą której Klient może dokonać zakupu, w szczególności poprzez dodanie Towarów do Koszyka oraz określenie niektórych warunków Umowy m.in. sposobu dostawy i płatności.

**Klient** - osoba fizyczna (w tym Konsument), która ukończyła co najmniej 13 lat (pod warunkiem, że uzyskała zgodę przedstawiciela ustawowego), osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która korzysta z Usług świadczonych przez Sklep.

**Konsument** - osoba fizyczna zawierająca Umowę za pośrednictwem Sklepu, niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

**Koszyk** - element Sklepu, w którym widoczne są wybrane przez Klienta Towary oraz w którym Klient ma możliwość ustalenia i modyfikacji danych Zamówienia, w tym ilości nabywanych Towarów.

**Produkt na Zamówienie** – wyrób, w szczególności biżuteria, wykonywany według indywidualnych wytycznych Klienta, w tym m.in. z uwzględnieniem wybranego wzoru, rozmiaru, rodzaju kamienia, metalu lub graweru (produkt nieprefabrykowany).

**Przedsiębiorca na prawach Konsumenta** - osoba fizyczna zawierająca Umowę cywilnoprawną za pośrednictwem Sklepu, bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej Umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. Dla celów niniejszego Regulaminu przyjmuje się, że w razie braku rozróżnienia wskazanych dwóch grup podmiotów, Regulamin odnosi się zarówno do Konsumentów, jak też Przedsiębiorców na prawach Konsumenta.

**Regulamin** - niniejszy zbiór regulacji organizujących zasady korzystania z Usług Sklepu przez Klientów.



**Serwis** - platforma internetowa działająca w domenie ekspert-diamentow.pl.

**Sklep Internetowy** - platforma internetowa funkcjonująca w ramach Serwisu, umożliwiająca Klientowi składanie zamówień na Towary.

**Sprzedawca** - KA:MA Sp. z o.o., z siedzibą w/przy: ul. Tadeusza Kościuszki 26D, 32-082 Zelków, wpisany do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy, Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS: 0000996887, NIP: 5130281483, który prowadząc działalność zarobkową lub zawodową proponuje sprzedaż za pomocą swojej strony internetowej.

**Towar** - rzecz ruchoma lub produkt cyfrowy, będące przedmiotem obrotu pomiędzy Sklepem i Klientem, którego warunki sprzedaży określa Formularz Zamówienia.

**Umowa** - umowa sprzedaży zawarta w wyniku zamówienia między Klientem a Sprzedawcą w rozumieniu Kodeksu Cywilnego; Umowa sprzedaży stanowi umowę zobowiązującą do przeniesienia własności towaru w rozumieniu art. 6 Ustawy o prawach konsumenta.

**Voucher (elektroniczna karta podarunkowa)** - produkt cyfrowy w postaci elektronicznego bonu na okaziciela, wydawana przez Sprzedawcę, uprawniająca Klienta do zapłaty za Towary dostępne w Sklepie Internetowym w granicach wartości nominalnej Vouchera.

### § 3. Przyjmowanie i realizacja zamówień

1. Warunkiem korzystania z Serwisu jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i jego akceptacja. Składając zamówienie, Klient akceptuje treść Regulaminu.
2. Główne parametry, decydujące o plasowaniu ofert, przedstawionych Konsumentowi w wyniku wyszukiwania, przedstawiane również w bezpośrednim powiązaniu z daną ofertą, w widoczny sposób, są następujące:
  - a. Towary prezentowane na stronie głównej i podstronach Serwisu są wyświetlane według kolejności ich ostatniego dodania do oferty;
  - b. wybrane Towary mogą być wyróżnione, tj. przedstawiane w widoczny sposób, który wyróżnia się z ogólnego interfejsu w celu zwrócenia szczególnej uwagi na ich charakter, specyfikę lub ofertę promocyjną;
  - c. Sklep Internetowy nie stosuje mechanizmów plasowania ofert na podstawie indywidualnych zachowań użytkowników. Kolejność wyświetlania Towarów

opiera się wyłącznie na przyjętych przez Sklep Internetowy kryteriach obiektywnych.

3. Wszystkie ceny podawane w Sklepie Internetowym są wyrażone w złotych polskich (PLN).
4. Podana w zamówieniu cena stanowi całkowitą wartość, jaką Klient zobowiązany jest zapłacić, zawierającą należny podatek (cena brutto). Koszt dostawy nie jest wliczony w cenę, gdyż zależy od wartości zamówienia oraz wybranego przez Klienta sposobu dostawy Towaru.
5. Jeżeli Konsument zobowiązany będzie do płatności wykraczającej poza uzgodnioną cenę, opisaną w ustępie poprzednim, Sklep Internetowy niezwłocznie poinformuje Konsumenta o tym fakcie, wyjaśniając przyczynę różnicy ceny. Obciążenie Konsumenta dodatkowymi kosztami nastąpi wyłącznie po uzyskaniu wyraźnej zgody Konsumenta.
6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany cen, znajdujących się w Sklepie Internetowym, wprowadzania nowych Towarów do sprzedaży, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych, bądź wprowadzania w nich zmian, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
7. W razie wprowadzenia promocji, Sklep Internetowy informuje Klientów o najniższej cenie Towaru z ostatnich 30 dni. Jeśli Towar jest w sprzedaży krócej niż 30 dni, cena przed promocją to najniższa cena od momentu wprowadzenia Towaru do Sklepu Internetowego. Informacje te są przedstawiane obok ceny promocyjnej Towaru.
8. Zamówienie Towaru realizuje się poprzez wybranie Towaru, którymi Klient jest zainteresowany, kliknięcie przycisku "Dodaj do koszyka" znajdującego się przy opisie Towaru, a następnie, z poziomu "Koszyk", znajdującego się w zakładce Sklepu Internetowego, wypełnienie Formularza Zamówienia, w tym wyboru formy dostawy i zapłaty bądź wyboru opcji zapłaty przy odbiorze, jeśli takowa jest dostępna dla wybranego Towaru, a następnie kliknięcie potwierdzenia zakupu.
9. Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta powinni zaznaczyć, już w chwili składania zamówienia Towarów, że zakup nie ma dla nich charakteru zawodowego.
10. Po złożeniu zamówienia Klient dostaje potwierdzenie złożonego zamówienia na swój adres e-mail, podany w Formularzu Zamówienia.
11. Po otrzymaniu przez Klienta potwierdzenia przyjęcia oferty, rozpoczyna się proces realizacji zamówienia przez Sprzedawcę, przy czym:



Karolina Jarocka

+ EKSPERT DIAMENTÓW +

- a. w przypadku złożenia zamówienia płatnego za pośrednictwem płatności online - rozpoczyna się maksymalnie następnego dnia roboczego, po jego potwierdzeniu przez Sprzedawcę;
  - b. w przypadku złożenia zamówienia płatnego przelewem tradycyjnym - rozpoczyna się po zaksięgowaniu wpłaty za złożone zamówienie, na koncie bankowym Sklepu Internetowego.
12. Zamówienia złożone w Sklepie Internetowym są realizowane w godzinach pracy Sklepu Internetowego (w dni robocze, od poniedziałku do piątku, w godzinach od: 9:00, do: 17:00. Zamówienia złożone w dni robocze po godzinie: 17:00, w soboty, niedziele lub święta, będą rozpatrywane następnego dnia roboczego.
  13. Klient otrzyma wiadomość o przyjęciu zamówienia do realizacji, co jest rozumiane jako oświadczenie Sprzedawcy o przyjęciu oferty. Z chwilą jego otrzymania przez Klienta, zostaje zawarta Umowa.
  14. Do każdego zamówienia wystawiany jest paragon VAT. Na życzenie Klienta zostanie również wystawiona i wysłana Klientowi faktura VAT (art. 106b ust. 3 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1570, ze zm.).
  15. Dostępnymi środkami porozumiewania się Klienta ze Sklepem Internetowym są:
    - a. e-mail: [kontakt@ekspert-diamentow.pl](mailto:kontakt@ekspert-diamentow.pl)
    - b. telefon: +48 455 504 630
    - c. adres w celu realizacji odstąpienia od Umowy: ul. Tadeusza Kościuszki 26D, 32-082 Zelków.
  16. Wszelkie opinie lub rekomendacje, które zostały sporządzone na płatne zamówienie Sprzedawcy, zostaną oznaczone w Sklepie Internetowym, jako opinie lub rekomendacje sponsorowane.

#### § 4. Produkty na Zamówienie

1. Klient może zgłosić własny pomysł na wykonanie biżuterii lub zlecić Sprzedawcy przygotowanie indywidualnego projektu.
2. Szczegóły dotyczące Produktu na Zamówienie ustalane są w toku bezpłatnych konsultacji online, telefonicznych, mailowych lub osobistych, aż do momentu zaakceptowania przez Klienta ostatecznego projektu/wzoru biżuterii.
3. Projekty, wizualizacje oraz rysunki przygotowane przez Sprzedawcę stanowią wyłącznie materiał pomocniczy i pozostają własnością Sprzedawcy; nie mogą być przekazywane,

- kopiowane ani wykorzystywane do realizacji zamówienia u innych podmiotów bez wyraźnej zgody Sprzedawcy.
4. Po zaakceptowaniu projektu Sprzedawca przedstawia Klientowi ostateczny koszt realizacji zamówienia.
  5. Umowa zostaje zawarta w momencie zaakceptowania kosztu przez Klienta oraz zaksięgowania zaliczki/przedpłaty na rachunku bankowym Sprzedawcy. Wysokość zaliczki oraz termin zapłaty ustalane są indywidualnie i wskazywane Klientowi przed zawarciem Umowy.
  6. W przypadku rezygnacji Klienta z realizacji zamówienia przed rozpoczęciem prac lub przed zamówieniem materiałów, Sprzedawca zwraca Klientowi wpłaconą zaliczkę pomniejszoną o faktycznie poniesione koszty (w szczególności koszty przygotowania projektu, konsultacji, zakupu materiałów).
  7. W przypadku rezygnacji Klienta z realizacji zamówienia po rozpoczęciu prac lub po zamówieniu materiałów, wpłacona zaliczka nie podlega zwrotowi.
  8. Termin realizacji Produktu na Zamówienie ustalany jest indywidualnie z Klientem. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu realizacji w przypadku wystąpienia niezależnych przeszkód (np. problemów z dostępnością kamieni lub materiałów), o czym niezwłocznie poinformuje Klienta.
  9. Po akceptacji projektu i zaksięgowaniu zaliczki zmiana specyfikacji Produktu na Zamówienie (np. rodzaju kamienia, graweru, rozmiaru) jest możliwa wyłącznie w sytuacji, gdy prace nad Produktem na Zamówienie nie zostały jeszcze rozpoczęte i materiały nie zostały zamówione.
  10. Wprowadzenie zmian może skutkować zmianą ceny i/lub terminu realizacji.

### **§ 5. Voucher (elektroniczna karta podarunkowa)**

1. Voucher ma formę elektroniczną (kod alfanumeryczny) przesyłaną na adres e-mail wskazany w zamówieniu lub udostępnianą w inny sposób określony przez Sprzedawcę.
2. Voucher można wykorzystać wyłącznie do zakupów dokonywanych w Sklepie internetowym pod adresem ekspert-diametow.pl. Voucher nie podlega wymianie na gotówkę ani na inne świadczenia pieniężne, w całości ani w części.
3. Okres ważności Vouchera jest każdorazowo wskazany w jego treści lub w opisie danego Vouchera w Sklepie Internetowym, liczony od dnia jego wydania (przekazania



Karolina Jarocka

+ EKSPERT DIAMENTÓW +

- Klientowi). Po upływie okresu ważności Voucher traci ważność i nie ma możliwości jego wykorzystania, przedłużenia ani zwrotu niewykorzystanych środków.
4. Voucher może być wykorzystany jednokrotnie lub wielokrotnie, do wyczerpania wartości nominalnej - zgodnie z informacją zamieszczoną w opisie danego Vouchera. Aktualna wartość pozostałych środków może być sprawdzona poprzez kontakt ze Sprzedawcą.
  5. W przypadku gdy wartość zamówienia przekracza wartość Vouchera, różnicę Klient zobowiązany jest dopłacić wybraną metodą płatności dostępną w Sklepie Internetowym. Jeżeli wartość zamówienia jest niższa od wartości Vouchera, niewykorzystana część środków pozostaje do wykorzystania w okresie ważności Vouchera, o ile Voucher ma charakter wielokrotnego użytku.
  6. Voucher jest na okaziciela. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki wykorzystania Vouchera przez osobę nieuprawnioną, która weszła w jego posiadanie, jeżeli nie wynika to z winy Sprzedawcy (np. udostępnienie kodu osobom trzecim przez Klienta).
  7. W przypadku odstąpienia od umowy lub uznania reklamacji skutkujących zwrotem płatności za Towary opłacone z wykorzystaniem Vouchera, zwrot nastąpi w formie nowego Vouchera lub poprzez przywrócenie środków na dotychczasowy Voucher - według wyboru Sprzedawcy.

## § 6. Dostawa i koszty transportu

1. Wysyłka Towarów oraz Produktów na Zamówienie odbywa się wyłącznie na adresy znajdujące się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Sprzedający może wysłać Towary lub Produkty na Zamówienie do innych krajów jedynie w przypadku posiadania takiej możliwości oraz na podstawie odrębnego porozumienia z Klientem. Postanowienia niniejszego paragrafu dotyczą dostawy fizycznych Towarów oraz Produktów na Zamówienie i nie mają zastosowania do Voucherów (elektronicznych kart podarunkowych).
2. Realizacja wysyłki zamówienia w Sklepie Internetowym odbywa się za pośrednictwem firmy kurierskiej.
3. Zamówienia składane w Sklepie Internetowym są realizowane wyłącznie w dni robocze. Zamówienia składane w soboty, niedziele i święta będą zrealizowane najbliższego dnia roboczego.



Karolina Jarocka

+ EKSPERT DIAMENTÓW +

4. Na czas oczekiwania składa się czas realizacji zamówienia, a więc skompletowanie Towarów do zamówienia lub wykonanie Produktu na Zamówienie oraz przewidywany czas dostawy, który wynosi od 24 godzin, w przypadku Polski.
5. Sprzedawca nie odpowiada za opóźnienia wynikające z winy przewoźnika.
6. Podczas odbioru przesyłki dostarczonej przez kuriera, Klient powinien w jego obecności dokładnie sprawdzić zawartość i kompletność przesyłki, stan opakowania zewnętrznego oraz stan zamówionego Towaru lub Produktu na Zamówienie. W przypadku uszkodzenia przesyłki Klient powinien sporządzić wraz z kurierem protokół szkody, w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach podpisanych przez Klienta i kuriera.

## § 7. Realizacja płatności

1. W ramach funkcjonowania Sklepu Internetowego możliwe są następujące sposoby płatności:
  - a. przelewem bankowym na rachunek Sklepu Internetowego,
  - b. płatność online za pośrednictwem systemu transakcyjnego tpay,
  - c. Voucher (elektroniczna karta podarunkowa).
2. Szczegółowe zasady i warunki dokonywania płatności za pośrednictwem banków lub innych dostępnych serwisów określają właściwe regulaminy odpowiednich banków i serwisów.
3. Klient, który wybrał opcję płatności przelewem, jest zobowiązany do uiszczenia opłaty za złożone zamówienie, w terminie do pięciu (3) dni roboczych, od daty złożenia zamówienia. W przeciwnym wypadku oferta Sprzedawcy nie jest wiążąca i zamówienie zostaje usunięte z systemu. W tytule płatności wystarczy podać numer składanego zamówienia lub numer dokumentu sprzedaży (faktury). Istnieje możliwość przedłużenia terminu zapłaty, przy uprzednim poinformowaniu o tym fakcie obsługę Sklepu Internetowego: [kontakt@ekspert-diamentow.pl](mailto:kontakt@ekspert-diamentow.pl) (e-mail), +48 455 504 630 (telefon), ul. Tadeusza Kościuszki 26D, 32-082 Zelków (adres).

## § 8. Przedsiębiorcy

1. Postanowienia niniejszego paragrafu mają zastosowanie wyłącznie do Klientów będących Przedsiębiorcami, czyli takich, do których nie odnoszą się przepisy Ustawy o prawach konsumenta.



Karolina Jarocka

+ EKSPERT DIAMENTÓW +

2. W przypadku Umowy zawartej z Przedsiębiorcą, Sprzedawca ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni roboczych od dnia jej zawarcia, bez konieczności podania przyczyny. Przedsiębiorca nie ma w związku z tym prawa do jakichkolwiek roszczeń wobec Sprzedawcy.
3. Z momentem przekazania Towarów lub Produktów na Zamówienie przewoźnikowi, wszelkie korzyści i ryzyka, w tym ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towarów lub Produktów na Zamówienie, przechodzą na Przedsiębiorcę.
4. Przedsiębiorca zobowiązany jest do zweryfikowania stanu Towarów lub Produktów na Zamówienie po ich odbiorze. W przypadku zauważenia uszkodzeń lub innych nieprawidłowości, powinien w obecności przewoźnika sporządzić protokół szkody, precyzując liczbę, rodzaj Towarów lub Produktów na Zamówienie oraz charakter uszkodzeń, zgodnie z procedurami obowiązującymi u przewoźnika.
5. Odpowiedzialność Sprzedawcy względem Przedsiębiorców z tytułu rękojmi za wady, zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego, jest wyłączona.
6. Wszelkie spory między Sprzedawcą a Przedsiębiorcą będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.

## § 9. Reklamacje

1. Wszystkie Towary oraz Produkty na Zamówienie oferowane w Sklepie Internetowym zostały legalnie wprowadzone na rynek polski. Towary o obniżonej wartości muszą być wyraźnie oznaczone przez Sprzedawcę wraz z informacją o ich cechach.
2. Sprzedawca gwarantuje dostarczenie Towarów oraz Produktów na Zamówienie zgodnych z Umową i ponosi odpowiedzialność za ich ewentualne niezgodności na zasadach określonych w art. 43a–43f Ustawy o prawach konsumenta.
3. Towar lub Produkt na Zamówienie spełnia warunki Umowy Sprzedaży, jeśli w szczególności odpowiada uzgodnionemu:
  - a. opisowi, rodzajowi, ilości, jakości, kompletności i funkcjonalności;
  - b. przeznaczeniu, o którym Konsument poinformował Sprzedawcę najpóźniej w momencie zawarcia Umowy, a które zostało zaakceptowane przez Sprzedawcę.
4. Sprzedawca nie odpowiada za brak zgodności Towaru lub Produktu na Zamówienie z Umową, jeżeli Konsument został poinformowany przed zakupem o konkretnej cesze odbiegającej od standardowych wymogów i wyraźnie zaakceptował ten fakt.

5. W odniesieniu do Produktów na Zamówienie Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za:
- różnice wynikające z indywidualnego charakteru wyrobu, w szczególności naturalne różnice w strukturze i barwie kamieni szlachetnych,
  - nieznaczne różnice kolorystyczne wynikające z ustawień ekranu urządzenia Klienta,
  - wady wynikające z błędnie podanych przez Klienta danych (np. rozmiaru pierścionka, treści graweru),
  - naturalne zużycie Produktu na Zamówienie związane z jego prawidłowym użytkowaniem.

Szczegółowy zakres uprawnień Konsumenta określa Załącznik nr 3 do Ustawy o prawach konsumenta.

6. Klient będący Konsumentem i nabywający Towar lub Produkt na Zamówienie do celów niezwiązanych z działalnością gospodarczą może skorzystać z uprawnień wynikających z przepisów Ustawy o prawach konsumenta.
7. Reklamacje można zgłaszać w następujący sposób:
- listownie na adres: KA:MA Sp. z o.o., ul. Tadeusza Kościuszki 26D, 32-082 Zelków;
  - drogą elektroniczną na adres e-mail: [kontakt@ekspert-diamentow.pl](mailto:kontakt@ekspert-diamentow.pl).
8. Reklamację można złożyć m.in. poprzez wypełnienie formularza reklamacyjnego stanowiącego Załącznik nr 1 do Regulaminu.
9. Sprzedawca zobowiązuje się udzielić odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź zostanie przekazana Klientowi w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku.
10. Sprzedawca informuje Klienta o możliwości skorzystania z pozasądowych metod rozstrzygania sporów, np. poprzez złożenie wniosku o mediację lub rozpatrzenie sprawy przed sądem polubownym. Szczegółowe informacje, w tym wykaz Stałych Polubownych Sądów Konsumenckich, dostępne są na stronie: <http://www.uokik.gov.pl/wazne.adresy.php#faq596>.
11. Ponadto, w przypadku Klienta będącego Konsumentem, chcącego skorzystać z pozasądowego sposobu dochodzenia roszczeń, istnieje dodatkowo możliwość złożenia skargi za pośrednictwem unijnej platformy ODR (Online Dispute Resolution), dostępnej

pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Jest to system alternatywnego rozwiązywania sporów (ADR), wspierający Konsumentów i Sprzedawców w dochodzeniu roszczeń w przypadku braku porozumienia.

12. W przypadku uznania reklamacji Sprzedawca zobowiązuje się do niezwłocznego, nie później niż w terminie 14 dni od dnia uznania reklamacji, dokonania zwrotu środków pieniężnych zapłaconych przez Klienta lub – na życzenie Klienta – wymiany Towaru lub Produktu na Zamówienie na wolny od wad.
13. Zwrot środków dokonywany jest przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie wyraził zgodę na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
14. W przypadku zwrotu Towaru, Klient zobowiązany jest do przekazania go Sprzedawcy w stanie kompletnym, z zachowaniem należytej staranności, w szczególności poprzez odpowiednie zabezpieczenie przesyłki przed uszkodzeniem w transporcie.
15. Koszty odesłania Towaru w wyniku uznanej reklamacji ponosi Sprzedawca.

## § 10. Odstąpienie od Umowy

1. Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 287, ze zm.), Konsument może odstąpić od Umowy dotyczącej Towarów, zakupionych w Sklepie Internetowym, bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie czternastu (14) dni, licząc od dnia wydania Towaru (tj. od dnia odebrania Towaru przez Konsumenta). Termin ten uważa się za zachowany, jeśli Konsument wyśle oświadczenia, przed jego upływem.
2. Konsument może odstąpić od Umowy, składając Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu. Konsument może też sformułować oświadczenie samodzielnie.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy należy wysłać na adres: ul. Tadeusza Kościuszki 26D, 32-082 Zelków lub drogą mailową na adres [kontakt@ekspert-diamentow.pl](mailto:kontakt@ekspert-diamentow.pl).
4. Konsument zwróci Sprzedawcy Towar w terminie czternastu (14) dni od dnia, w którym odstąpił od Umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Towaru przed jego upływem.
5. Konsument ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu Towaru.
6. Zwrotu Towaru należy dokonać na adres Sprzedawcy: ul. Tadeusza Kościuszki 26D, 32-082 Zelków.



Karolina Jarocka

+ EKSPERT DIAMENTÓW +

7. Sprzedawca, w terminie czternastu (14) dni, od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, zwróci Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszt dostarczenia Towaru, przy czym zwrot płatności nie nastąpi do chwili otrzymania Towaru z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jego odesłania.
8. Jeżeli Konsument wybrał sposób dostarczenia Towaru inny niż najtańszy sposób dostarczenia, oferowany przez Sprzedawcę, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
9. Sprzedawca dokona zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument.
10. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru, będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.
11. Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umowy:
  - a. w której przedmiotem świadczenia jest Produkt na Zamówienie (produkt nieprefabrykowany), wyprodukowany według specyfikacji Konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
  - b. w której przedmiotem świadczenia są Towary, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi towarami;
  - c. w której cena Towaru zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi Sprzedawca nie sprawuje kontroli i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy;
  - d. w której przedmiotem świadczenia są Towary sprowadzane na indywidualne zamówienie;
  - e. w której przedmiotem świadczenia jest Voucher (elektroniczna karta podarunkowa), który został choćby częściowo wykorzystany.
12. Prawo odstąpienia od Umowy zawartej na odległość przysługuje Konsumentom oraz Przedsiębiorcom na prawach Konsumenta.

## § II. Ochrona danych osobowych

1. Klient, składając zamówienia, wyraża zgodę na przetwarzanie, podanych przez niego, danych osobowych, w celu realizacji i obsługi zamówienia, przez Sprzedawcę, który jest jednocześnie administratorem danych osobowych, w rozumieniu art. 7 Rozporządzenia



Karolina Jarocka

+ EKSPERT DIAMENTÓW +

Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), Dz.Urz.UL L 119,4 maja 2016, str. 1-88.

2. Administratorem danych osobowych, przekazanych przez Klienta, podczas korzystania ze Sklepu Internetowego, jest Sprzedawca.
3. Dane osobowe, znajdujące się w bazie danych Sprzedawcy, nie są przekazywane podmiotom, które nie uczestniczą w realizacji Umowy.
4. Klient zgodnie, z art. 15 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego — przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), Dz.Urz.Ut L 119,4 maja 2016, str. 1-88 ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, może żądać ich poprawienia lub usunięcia. Sprzedawca zapewnia każdemu Klientowi prawo kontroli przetwarzanych danych osobowych.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże brak zgody na przetwarzanie danych osobowych uniemożliwia zrealizowanie zamówienia Klienta.
6. Szczegółowe informacje w zakresie danych osobowych i ochrony prywatności zostały zawarte w zakładce „Polityka prywatności” na stronie Serwisu.

## § 12. Dane kontaktowe

1. We wszelkich sprawach związanych z dokonywaniem transakcji w Sklepie Internetowym Klient może kontaktować się ze Sprzedawcą w następujący sposób:
  - a. pocztą pod adresem: KA:MA Sp. z o.o., ul. Tadeusza Kościuszki 26D, 32-082 Zelków;
  - b. telefonicznie pod numerem telefonu: +48 455 504 630;
  - c. za pośrednictwem e-mail: [kontakt@ekspert-diamentow.pl](mailto:kontakt@ekspert-diamentow.pl).

## § 13. Postanowienia końcowe

1. Regulamin określa zasady zawierania i wykonywania Umowy sprzedaży Towarów, znajdujących się na stronie Sklepu Internetowego, a także Produktów na Zamówienie.
2. Umowa zawierana jest między Klientem a Sprzedawcą.



Karolina Jarocka

+ EKSPERT DIAMENTÓW +

3. Regulamin dostępny jest dla wszystkich Klientów w wersji elektronicznej na stronie internetowej Serwisu: [ekspert-diamentow.pl](http://ekspert-diamentow.pl), w zakładce: „Regulamin Sklepu”.
4. Aby móc korzystać z Usług Sklepu Internetowego, niezbędne jest posiadanie urządzeń pozwalających na dostęp do internetu oraz przeglądarki internetowej, umożliwiającej wyświetlanie stron www, jak również podanie adresu e-mail, umożliwiającego przesłanie informacji, dotyczących realizacji zamówienia.
5. Zakazuje się wszystkim osobom, w tym Klientom, zamieszczania na stronie Sklepu Internetowego treści bezprawnych.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
7. Regulamin nie wyłącza oraz nie ogranicza żadnych uprawnień Klienta, będącego Konsumentem, które przysługują mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Regulaminu a bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, przysługującymi konsumentom uprawnienia, pierwszeństwo mają przepisy prawa.
8. Postanowienia Regulaminu mniej korzystne dla Konsumenta, niż postanowienia ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumentów (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287, ze zm.) są nieważne, a w ich miejsce stosuje się przepisy ustawy.
9. W razie gdyby którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu było lub miało stać się nieważne lub bezskuteczne, ważność całego Regulaminu w pozostałej części zostaje nienaruszona. W takim przypadku Strony zastąpią nieważne lub bezskuteczne postanowienie innym, które możliwie najwierniej oddaje zamierzony cel gospodarczy. Odpowiednio dotyczy to także ewentualnych luk w Regulaminie.